

# FAQ - Parc Aventure

## Questions fréquentes

### Combien de temps durent les parcours ?

Vous avez accès à 2H d'activité sur les parcours + le temps d'équipement, il est prudent de prévoir votre demi journée !

### Doit-on faire tous les parcours ?

Le parcours test est obligatoire (zone Briefing à l'entrée du parc), les 4 grands parcours (2 bleus - 1 rouge - 1 noir) peuvent s'enchaîner en respectant l'ordre de difficulté croissante, cependant vous avez la possibilité de vous arrêter à la fin de chaque parcours.

Seuls les parcours "Ouistiti"(parcours jaune) et "Crapahut" (parcours vert) sont réservés aux enfants dont la taille est inférieure à 1.10m pour le Ouistiti, et comprise entre 1,10m et 1,34 m pour le Crapahut.

### Les enfants doivent-ils être accompagnés ?

Les enfants doivent être accompagnés mais pas forcément sur les parcours, un adulte peut les suivre au sol.

### Quelle est la taille minimum pour les parcours ?

- Pour le parcours vert Crapahut, la taille mini est de 1,10m, mais il y a aussi une taille maxi de 1,34 m, et un adulte doit suivre les enfants depuis le sol, et les réceptionner à la fin de la tyrolienne pour une arrivée mieux contrôlée si nécessaire.
- Pour les parcours vert - bleus - rouge - noir la taille mini est de 1,35 m, avec un adulte pour les rouge et noir, et d'1,50m seul dans les 4 parcours.

### Peut-on suivre les participants au sol ?

Les mineurs de moins de 14 ans doivent être accompagnés par un adulte responsable, mais l'adulte n'est pas obligé de faire les parcours si la taille de l'enfant le permet, il peut le suivre au sol et dans ce cas il ne paie pas de droit d'entrée.

### Et la météo ?

Une faible pluie n'est pas une cause de fermeture de nos parcours, d'autant que l'on est protégé sous les arbres. Seules des conditions de **fortes pluies, orages, vents violents** nous obligeront à fermer le parc. En cas de doute sur la météo (qui peut être différente de chez vous), n'hésitez pas à nous contacter avant de partir. Toutefois certaines conditions météo peuvent nous conduire à fermer un parcours sans pour autant fermer le parc.

### **Faut-il réserver pour faire les parcours ?**

Afin de vous assurer le meilleur service et une bonne répartition sur la journée, de ne pas à vous faire attendre qu'un créneau horaire soit libre, nous vous demandons de réserver vos parcours en nous envoyant un sms ou un mail (voir nos coordonnées sur la partie contact du site web).

### **Une entrée donne t'elle droit à un ou plusieurs parcours ?**

Le droit d'entrée vous donne l'accès à 1 ou plusieurs parcours, en fonction des tranches d'âge et des limites de taille.

Consultez les tarifs sur notre site internet [www.arbracadabra.fr/tarifs](http://www.arbracadabra.fr/tarifs)

### **Quelle tenue faut-il prévoir ?**

Il est conseillé de prévoir une tenue "sport", et il est indispensable d'avoir des chaussures fermées. Vous ne devez rien avoir dans vos poches qui puisse tomber et enlever vos bijoux qui peuvent s'accrocher facilement. Prévoir aussi un vêtement chaud car le parc est à 900m d'altitude.

### **Faut-il être sportif ?**

Vous n'avez pas besoin d'une condition physique particulière pour aller sur les parcours, hormis les parcours Rouge et Noir qui demandent plus de force.

En revanche, les parcours sont interdits aux femmes enceintes.

### **Y a t-il des moniteurs pour nous encadrer ?**

Il s'agit d'une pratique autonome, nos opérateurs sont là pour assurer une surveillance permanente, et vous apporter conseils et assistance en cas de besoin, n'hésitez pas à les appeler.

### **Peut-on venir avec son matériel ?**

Nous fournissons tout le matériel nécessaire (baudrier, longes, mousquetons, poulie, casques pour les Ouistiti et Crapahut). Si besoin, prenez vos gants et les casques personnels pour les enfants dans les parcours Ouistiti et Crapahut.

Vous ne pouvez pas utiliser votre matériel (hormis les gants et le casque pour les petits) car nous ne connaissons pas l'état de votre matériel et les dates des dernières vérifications.

### **Cette activité est-elle dangereuse ?**

Tous nos parcours sont équipés en ligne de vie continue (on ne peut pas se décrocher durant le parcours). Vous êtes cependant responsable de l'application des consignes de sécurité qui vous ont été données par nos opérateurs avant de commencer. Ces consignes, spécifiques à chaque parc, sont déterminées pour vous permettre de pratiquer l'activité en toute sécurité, il est très important de bien les écouter, même si vous avez déjà pratiqué dans d'autres

structures. Pour plus de précisions, lire ces consignes de sécurité et le Règlement intérieur.

### **Quelles sont les conditions d'annulation de ma réservation ?**

Les conditions d'annulation dépendent du nombre de jours avant l'annulation et de la météo:

- si les conditions météo empêchent la pratique de l'activité, l'activité est annulée, et votre règlement vous est restitué.
- si vous annulez 24H au minimum, votre règlement sera également restitué.
- dans les autres cas, le règlement sera encaissé.

### **Comment sont contrôlées les installations ?**

Les parcs aventure sont soumis à l'application d'une norme Européenne qui définit les règles d'exploitation des parcs, ces règles imposent notamment :

- Un contrôle annuel des installations par une entreprise agréée.
- Une assurance en responsabilité civile.
- Un contrôle annuel des arbres qui sont les supports des jeux.
- Un contrôle de routine journalier du parc avant l'ouverture au public.
- Du personnel diplômé (CQP OPAH ou équivalent) pour équiper, donner les consignes de sécurité, conseiller, surveiller et évacuer en cas de besoin toutes personnes en difficulté

### **Proposez-vous d'autres activités?**

- L'initiation à l'escalade à partir de 6 ans,
- Faire de l'escalade plus sportive ou une grande voie sur le Mont Chauffé ou les Cornettes de Bise, pour les personnes ayant déjà grimé et avec un niveau minimum 5c.
- Traversées en via ferrata à partir d'1,40m.

Attention à réserver 48 heures au minimum avant le créneau souhaité.